

GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR

01.03.2020 tarihinde güncellenmiştir

DEXOPAY OU tarafından ("bize, "biz" ya da "bizim") sunulan www.dexopay.com internet sitesini ("Hizmet") kullanmadan önce işbu Hüküm ve Koşulları ("Hükümler", "Hüküm ve Koşullar") dikkatlice okumalısınız.

Hizmete erişiminiz ve hizmeti kullanmanız, işbu Hükümleri kabul etmenize ve Hükümlere uymanıza bağlıdır. Bu Hükümler, Hizmete erişen ya da Hizmeti kullanan tüm ziyaretçiler, kullanıcılar ve diğer kişiler için geçerlidir.

Hizmete erişerek ya da Hizmeti kullanarak, ("Kullanıcı", "siz") işbu Hükümlere uymayı kabul etmektesiniz. Bu hükümlerin herhangi birini bile kabul etmememiz halinde Hizmete erişemezsiniz.

1. HESAPLAR

- 1.1. Hesap açarken bize her zaman doğru, eksiksiz ve güncel bilgiler vermelisiniz. Aksi halde işbu Hükümleri ihlal etmiş olursunuz ve Hizmetimiz bünyesindeki hesabınızın derhal feshedilmesi söz konusu olabilir.
- 1.2. Şifreniz ister bizim Hizmetimizden ister üçüncü taraf hizmetinden olsun Hizmete erişmek için kullandığınız şifreyi korumak sizin sorumluluğunuzdadır ve şifrenizle yapılan iş ve işlemlerden siz sorumlu tutulacaksınız.
- 1.3. Şifrenizi herhangi bir üçüncü tarafa açıklamamayı kabul etmektesiniz. Herhangi bir güvenlik ihlalinin ya da hesabınızın izinsiz kullanımını fark eder etmez derhal bize bildirmelisiniz.

2. KULLANICI İŞLEMLERİ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 2.1. Kullanıcı aşağıdaki hususları taahhüt eder:
 - 2.1.1. Herhangi bir kanunu, tüzüğü, mevzuatı ya da yönetmeliği veya üyesi olduğu ya da Hizmetleri kullanarak üyesi olmak zorunda olduğu herhangi bir öz-denetim kuruluşunun ya da benzeri kuruluşun herhangi bir kuralını ihlal etmeyecektir veya böyle bir ihlalin gerçekleştirilmesi için üçüncü taraflara yardımcı olmayacaktır;
 - 2.1.2. Yalan, yanlış, eksik ya da yanıltıcı bilgi vermeyecektir;
 - 2.1.3. DEXOPAY OU şirketine ya da herhangi bir üçüncü tarafa ait telif haklarını, patentleri, ticari marka veya fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyecektir;
 - 2.1.4. Talep edilmemiş ya da izin verilmemiş reklam veya promosyon malzemeleri, herhangi bir istenmeyen posta, spam mail ya da zincirleme e-posta göndermeyecektir;
 - 2.1.5. Hizmetlerimize erişmek ya da veri toplamak için arama robotu ya da benzeri herhangi bir teknik kullanmayacaktır;
 - 2.1.6. Herhangi bir kaynak koduna, temelde yatan fikir ve konseptte ve/veya algoritmaya erişme amacıyla Sitenin ya da Hizmetlerin herhangi bir ögesinde tersine mühendislik yapmayacaktır ya da kaynak kodu oluşturmayacaktır;
 - 2.1.7. Altyapımızda anlamsız ya da orantısız büyüklükte bir yük oluşturan veya herhangi bir sisteme, veriye ya da bilgiye zarar veren, bunları aksatan veya bunlara el koyan herhangi bir işlem gerçekleştirmeyecektir;
 - 2.1.8. Virüs, Truva atı virüsü, solucan içeren ya da diğer zararlı veya istenmeyen programları içeren hiçbir içeriği Site üzerinden iletmeyecek ya da Siteye yüklemeyecektir;

- 2.1.9. Şifre madenciliği yoluyla veya diğer yollarla Siteye, diğer DEXOPAY.COM Hesaplarına, bilgisayar sistemlerine ya da Siteye bağlı ağlara izinsiz erişim sağlamaya çalışmayacaktır;
- 2.1.10. İşbu Hükümlerle kendisine verilen hakları devretmeyecektir.

3. KULLANICININ HAK VE SORUMLULUKLARI

- 3.1. Kullanım Koşullarını kabul eden ve Kullanım Koşullarına fiilen uyan Kullanıcı, Siteye ve Hizmetlere erişme ve bunları kullanma hakkına sahiptir. Bu Siteyi kullanarak Kullanıcı, bu metinde belirtilen hüküm ve koşulları ve de bunlara uymayı kabul eder.
- 3.2. Kullanıcı, DEXOPAY OU tarafından sunulan Siteyi ya da herhangi bir Hizmeti kullanmadan önce Kullanım Koşullarının tamamını dikkatlice okumayacağını taahhüt eder.
- 3.3. Kullanıcı, Hizmetlerin kullanılmasıyla ilgili yürürlükteki tüm kanun ve mevzuatlara eksiksiz olarak uymayı taahhüt eder.
- 3.4. Kullanıcı, Hesabındaki tüm değişiklikleri ve her bir değişikliği izlemeyi taahhüt eder.
- 3.5. Hesabında herhangi bir olağandışı, şüpheli, belirsiz ya da normal dışı bir değişiklik fark eden Kullanıcı, durumu derhal (diğer bir deyişle öğrenir öğrenmez) DEXOPAY OU şirketine rapor etmelidir. Bildirimin geç yapılması ya da bildirim yapılmaması halinde Kullanıcı, Kullanım Koşullarının ihlalinden sorumlu tutulacaktır ve DEXOPAY OU şirketi, eyalet makamlarına veya ulusal makamlara durumu bildirmek dahil ancak bununla sınırlı olmayan başka yollar izleme hakkına sahip olacaktır.
- 3.6. Üçüncü taraf haklarının ihlalinden ya da yürürlükteki kanunların ihlal edilmesinden kaynaklanan herhangi bir ve tüm hasarlardan ve DEXOPAY OU şirketi aleyhine açılan yükümlülük davalarından Kullanıcı sorumlu olacaktır.
- 3.7. Kullanım Koşullarındaki hiçbir husus; dolandırıcılık, ihmalden kaynaklanan vefat ya da yaralanma, kanunun şart koştuğu yükümlülüklerin ihlali ya da kanunun muafiyet veya muafiyet sınırı tanınması mümkün olmayan başka bir yükümlülüğün ihlali nedeniyle meydana gelen sorumluluktan Kullanıcıyı muaf tutmaz ya da bu sorumlulukları sınırlandırmaz.

4. KULLANICI KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI

- 4.1. Kimlik tespiti ve kimlik doğrulama prosedürleri ("Müşterini Tanı" ya da "KYC" olarak bilinmektedir) tüm İşlemlerde gerçekleştirilmelidir. Kullanıcının, KYC kapsamında gerekli belgeleri ve bilgileri temin etmeyi reddetmesi halinde DEXOPAY OU, Kullanıcıya Hizmetleri temin etmeyi derhal sonlandırma hakkına sahiptir.
- 4.2. Kullanıcı, DEXOPAY OU şirketine vereceği belgelerin ve bu belgelerdeki kişisel bilgilerin doğru ve güncel olduğunu taahhüt eder. Kullanıcının sahte belgeler ve gerçek dışı kişisel bilgiler vermesi halinde söz konusu davranış dolandırıcılık olarak kabul edilecektir.
- 4.3. İşbu maddeyle Kullanıcı, kimlik doğrulama süreci için temin eden bilgilerin güncelliğini ve doğruluğunu teyit etmek için gerekli göreceğimiz herhangi bir incelemenin doğrudan veya (üçüncü taraflar aracılığıyla) dolaylı olarak yapılması için DEXOPAY OU şirketine izin vermektedir. İletilen Kişisel Veriler, kesinlikle şart olan verilerle sınırlandırılacaktır ve verileri korumak için güvenlik önemleri alınacaktır.

5. BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM

- 5.1. DEXOPAY OU, Kullanıcı tarafından sağlanan iletişim bilgilerini kullanarak ve DEXOPAY OU tarafından tercih edilen iletişim kanalları üzerinden Kullanıcıya bildirimler gönderme ve Kullanıcıyla iletişim kurma hakkına sahiptir.
- 5.2. Kullanıcı, elektronik formatta herhangi bir bildirim almaya ve Kullanım Koşullarınca şart olması halinde bunlara uymaya açıkça rıza göstermektedir.

6. İNTERNET ÜZERİNDEN BİLGİ İLETİMİNDE GİZLİLİK

İnternet üzerinden ya da diğer kamuya açık ağlar üzerinden gerçekleştirilen veri ya da bilgi iletimi (e-postayla yapılan iletişimler dahil) her zaman güvenli olmayabilir ve iletim esnasında olası kayıplar, müdahaleler ya da değiştirmeler söz konusu olabilir. Bu sebeple DEXOPAY OU şirketi, Platforma dair iletimler ya da kişisel bilgilerinizin yer aldığı ve DEXOPAY OU şirketine gönderilen e-postalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İnternet üzerinden ya da diğer kamuya açık ağlar üzerinden yapılan bir iletimin sonucunda karşı karşıya kalabileceğiniz hasar, kayıp ya da masraf dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir yükümlülükten sorumlu tutulamaz. Sizin tarafınızdan DEXOPAY OU şirketine verilen bilgilerin gizliliğini korumak için DEXOPAY OU ticari çerçevede makul olan tüm çabayı gösterecek ve söz konusu bilgileri DEXOPAY OU Gizlilik Politikasına göre işleme alacak olsa da DEXOPAY OU şirketine vereceğiniz bilgiler hiçbir şartta gizli bilgi olarak kabul edilmeyecektir, DEXOPAY OU adına herhangi bir güvene dayanan sorumluluk oluşturmayacaktır. Söz konusu bilgilerin DEXOPAY OU tarafından ihmal sebebiyle açıklanması ya da DEXOPAY OU şirketinin rızası olmadan üçüncü tarafların bilgilere erişmesi halinde DEXOPAY OU herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

7. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 7.1. Hiçbir şart altında DEXOPAY OU şirket, yetkilileri, direktörleri, çalışanları, temsilcileri ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları; aşağıdakiler dahil herhangi bir sebeple ortaya çıkabilecek doğrudan, dolaylı, tesadüfi, özel, cezai veya dolaylı zarardan ötürü size ya da diğer herhangi bir kişi veya kuruluşa karşı sorumlu olmayacaktır:
 - 7.1.1. Sitenin doğruluğu, tamlığı veya Site içeriği,
 - 7.1.2. Sitede linki yer alan (köprü, banner reklam ya da diğer yollarla) herhangi bir sitenin doğruluğu, tamlığı veya içeriği,
 - 7.1.3. Sitede ya da (köprü, banner reklam veya diğer yollarla) sitede linki yer alan diğer bir sitede sunulan hizmetler,
 - 7.1.4. Yaralanma ya da herhangi bir nitelikteki mal hasarı,
 - 7.1.5. Herhangi bir nitelikteki üçüncü taraf işlemleri,
 - 7.1.6. Sunucularımıza ve/veya sunucularımızda saklanan herhangi bir içeriğe, kişisel bilgiye, mali bilgiye veya diğer bilgi ve verilere izinsiz olarak erişilmesi ya da bunların kullanılması,
 - 7.1.7. Sitede ya da (köprü, banner reklam veya diğer yollarla) sitede linki yer alan diğer bir sitede hizmetlerin kesintiye uğraması ya da sonlandırılması,
 - 7.1.8. Siteye ya da (köprü, banner reklam veya diğer yollarla) sitede linki yer alan diğer bir siteye gönderilebilecek veya bu sitelerden gönderilebilecek herhangi bir virüs, solucan, program hatası, Truva atı virüsü ya da benzerleri,
 - 7.1.9. Onur kırıcı, taciz amaçlı, istismar amaçlı, reşit olmayanlar ya da korunan herhangi bir sınıf için zararlı, pornografik, "18 yaşından küçükler için sakıncalı", müstehcen ya da diğer sebeplerle kabul edilemez herhangi bir kullanıcı içeriği ya da içerik ve/veya
 - 7.1.10. Garanti, sözleşme, haksız fiil ya da diğer herhangi bir hukuki veya adil prensip kapsamında olup olmamasına ve DEXOPAY OU tarafından söz konusu hasarların olası olduğu konusunda

bilgilendirme yapılmış olup olmamasına bakılmaksızın bu sitenin ya da sitede bulunan hizmetlerin kullanılması sonucu meydana gelen herhangi bir kayıp ya da hasar.

- 7.2. Bununla birlikte, bu siteye ya da sitede yer alan hizmetlere ilişkin veya bunlardan kaynaklanan herhangi bir davanın, dava sebebi ortaya çıktıktan sonra bir (1) yıl içinde açılması gerekmektedir aksi halinde dava sebebi daimi olarak zaman aşımına uğramış olacaktır.
- 7.3. DEXOPAY OU şirketinin toplam yükümlülüğü, hiçbir şart altında dava konusu olan belirli hizmetler için sizin tarafınızdan ödenmiş olan toplam tutarı aşamaz. Yukarıda açıklanan sorumluluk sınırı, kanunların izin verdiği en geniş çerçevede uygulanacak olup işbu sözleşmenin feshinden veya sona ermesinden sonra ya da bu Sitenin veya Sitede bulunan hizmetlerin kullanılmasından sonra geçeri olmaya devam edecektir.
- 7.4. DEXOPAY OU, Kullanıcı tarafından başlatılan İşlemlerden sorumlu tutulamaz.

8. GİZLİLİK POLİTİKASI

- 8.1. Gizliliğiniz bizim için önemli. Sadece Gizlilik Politikamızda açıklanan şekillerde ya da kanunen, mahkeme emri çerçevesinde şart olması halinde ya da tamamen DEXOPAY OU şirketinin kendi takdirinde olmak üzere kimlik doğrulama ya da yasal raporlama yükümlülüklerine göre bilgilerinizin üçüncü taraflarla paylaşılacaktır.

9. DİĞER İNTERNET SİTELERİNE YÖNLENDİREN LİNKLER

- 9.1. Hizmetimiz, DEXOPAY OU şirketine ait olmayan ya da bu şirketin kontrolünde olmayan üçüncü taraf internet sitelerine ya da hizmetlerine yönlendiren linkler içerebilir. DEXOPAY OU şirketi, söz konusu üçüncü taraf internet sitelerini veya hizmetlerini kontrol etmemekte olup bunların içerikleri, gizlilik politikaları ya da uygulamaları hakkında hiçbir sorumluluk kabul etmez. Söz konusu internet sitelerinde ya da hizmetlerinde sunulan veya bunlar aracılığıyla erişilebilen içeriklerin, malların ya da hizmetlerin kullanılması veya bunlara güvenilerek hareket edilmesi nedeniyle ortaya çıkan veya ortaya çıktığı iddia edilen herhangi bir hasar ya da kayıptan DEXOPAY OU şirketi doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu tutulamaz.
- 9.2. Ziyaret edeceğimiz üçüncü taraf internet sitelerinin ya da hizmetlerinin hüküm & koşullarını ve gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

10. FESİH

- 10.1. Hükümleri ihlal etmeniz dahil ancak bununla sınırlı olmayan herhangi bir sebepten ötürü önceden haber vermeksizin ya da bir yükümlülük üstlenmeksizin Hizmetlerimizi derhal sonlandırabilir ya da Hizmete erişimi askıya alabiliriz.
- 10.2. Mülkiyet hükümleri, garanti koşulları, tazminat ve sorumlulukların sınırlanması dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan ve niteliği nedeniyle fesihden sonra yürürlükte kalmaya devam etmesi gereken tüm Hüküm maddeleri fesihden sonra geçerli olmaya devam edecektir.
- 10.3. Hükümleri ihlal etmeniz dahil ancak bununla sınırlı olmayan herhangi bir sebepten ötürü önceden haber vermeksizin ya da bir yükümlülük üstlenmeksizin Hesabınızı derhal sonlandırabilir ya da askıya alabiliriz.
- 10.4. Fesihden sonra Hizmeti kullanma hakkınız derhal sonlandırılacaktır. Hesabınızı feshetmek isterseniz tek yapmanız gereken Hizmeti kullanmayı bırakmak.
- 10.5. Mülkiyet hükümleri, garanti koşulları, tazminat ve sorumlulukların

sınırlanması dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan ve niteliği nedeniyle fesihten sonra yürürlükte kalmaya devam etmesi gereken tüm Hüküm maddeleri fesihten sonra geçerli olmaya devam edecektir.

11. GEÇERLİ KANUN

- 11.1. İşbu Hükümler, Estonya Cumhuriyeti Kanunlarına tabi olup bu Kanunlar uyarınca yorumlanacaktır ve kanunlar ihtilafı hükümleri dikkate alınmaz.
- 11.2. Herhangi bir hakkımıza ya da işbu Hükümlerin herhangi bir şartına başvurmamamız söz konusu haklardan feragat edildiği anlamına gelmeyecektir. Bu Hükümlerin herhangi birinin mahkemede geçersiz ya da yürütülemez kabul edilmesi durumunda Hükümlerin geri kalanı geçerli olmaya devam edecektir. Bu Hükümleri, DEXOPAY OU ve Kullanıcı arasında Hizmetimizle ilgili yapılan mutabakatın tümünü temsil eder ve Hizmetle ilgili olarak aramızda önceden yapılmış olan mutabakatların yerini alır ve bunları geçersiz kılar.

12. MÜCBİR SEBEPLER

- 12.1. Mücbir Sebepler, kanun değişiklikleri ya da yaptırımlar politikasındaki bir değişiklik dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan ve kendi kontrolü dışında olan sebeplerle DEXOPAY OU şirketi, Kullanım Koşullarında açıklanan Hizmetleri yerine getiremezse; işbu metinde belirtilen hizmetler için söz konusu olay süresine eşit bir süre boyunca Kullanıcıya karşı herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır.

13. DEĞİŞİKLİKLER

- 13.1. İşbu Hükümleri istediğimiz zaman ve tamamen bizim takdirimizde olmak üzere değiştirme ya da yeni hükümler getirme hakkını saklı tutmaktayız ve Hüküm ve Koşulların güncel versiyonunun İnternet Sitemizde yayınlanması yeterli olacaktır. Güncellenmiş Kullanım Koşullarının yayınlanmasından sonra Kullanıcının Hizmetleri ilk kullanımında değişiklikler yürürlüğe girecektir ve Kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılacak olup yayın tarihinden sonra başlatılan faaliyetlere ilişkin olarak ileriye doğru uygulanacaktır. Kullanıcının söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Kullanıcının tek ve münhasır hakkı Hizmetlerin kullanımını durdurmak ve Hesabını kapatmak olacaktır. İşbu Kullanım Koşullarının herhangi bir şekilde değiştirilmesi ya da tadil edilmesi durumunda karşı karşıya kalınabilecek kayıplardan ötürü DEXOPAY OU şirketinin, Kullanıcı ya da herhangi bir üçüncü taraf nezdinde sorumlu tutulamayacağı Kullanıcı tarafından kabul edilmiştir.

14. BİZE YAZIN

İşbu Hükümler hakkında herhangi bir sorunuz olması halinde info@dexopay.com adresine e-posta göndererek bizimle temasa geçebilirsiniz.